

CODETEL 1930-2009: 79 años contribuyendo con el desarrollo del país

La Compañía Dominicana de Teléfonos (CODETEL), fue constituida el 11 de noviembre de 1930, como subsidiaria de la Anglo Canadian Telephone Company, iniciando sus operaciones meses más tarde, en San Pedro de Macorís, con la instalación de la primera central telefónica automática fuera de Santo Domingo.

Hasta 1930, el servicio telefónico había sido administrado por el Gobierno, pero al ser virtualmente destruida por el ciclón de San Zenón todas las instalaciones, este se vio imposibilitado de seguir operándolo.

El restablecimiento del servicio implicaba una reconstrucción total, para lo cual el Gobierno carecía de los recursos necesarios, a pesar de que Santo Domingo tenía apenas unos 500 teléfonos en servicio.

CODETEL suscribió entonces contrato con el Gobierno Dominicano, que traspasó oficialmente a la compañía la totalidad del servicio telefónico interprovincial, otorgándole franquicia exclusiva para la operación del servicio de larga distancia nacional e internacional.

La compañía adquirió posteriormente las franquicias de Santiago, Puerto Plata y La Vega y comenzó la reconstrucción de la red de interconexión de esos pueblos con la capital, que también había sido destruida casi completamente por el ciclón de San Zenón.

Otro fenómeno que tocó las puertas del país, dejándolo en condiciones de emergencia nacional, lo constituyó el huracán David en septiembre de 1979. Las destrucciones ocasionadas por este fenómeno dejaron las redes inservibles casi en su totalidad, por lo cual se requirió la asistencia de nuestra casa matriz, GTE, que envió técnicos que apoyaron y reforzaron la labor del personal local. No obstante haber caído a tierra el 30% de los cables del servicio telefónico, cinco semanas después los daños habían sido corregidos casi en su totalidad, demostrando CODETEL una vez más su fortaleza y eficiencia.

La historia del verdadero desarrollo de CODETEL comenzó en 1968, con la instalación del cable submarino, al que siguió la estación terrena para comunicaciones por satélite de Cambita Garabito, que llegó a conducir más del 60 por ciento del tráfico internacional.

Cable submarino y estación terrena vinieron a ser etapas preparatorias de uno de los acontecimientos más importantes en la historia de CODETEL: la integración del país a la red de marcación mundial por Discado Directo a Distancia (DDD), el 21 de noviembre de 1981.

Se hicieron posible entonces desde la República Dominicana a Estados Unidos, Canadá y parte de la Cuenca del Caribe, llamadas directas, sin asistencia de operadores. En noviembre de 1986 se completó la extensión del DDD a Centro y Sudamérica, Europa, Asia, Africa y Oceanía, conectando así con el más remoto rincón del planeta.

Conjuntamente con la expansión del DDD para abarcar el mundo, incorporamos una nueva tecnología, la del Cero Más, para llamar a través del Cero cuando sea necesaria una comunicación de persona a persona o con cargo.

Además de Estados Unidos, tenemos circuitos directos con Venezuela, Colombia, Curazao, Islas Vírgenes, San Martín, España, Italia, Holanda, Francia, Suiza, Antigua, Argentina, Aruba, Brasil, Canadá, Chile, Corea, Costa Rica, Cuba, Guadalupe, Haití, Hawaii, Honduras, Japón, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Puerto Rico y Tórtola.

Tres sistemas sirven de soporte al servicio internacional: Estaciones terrenas para comunicación por satélite, cable submarino y microondas. La estación Júpiter ubicada en la urbanización Alameda, de Santo Domingo, está destinada especialmente al transporte de datos, lo que la hizo la primera de su tipo en Latinoamérica, y en el sector Altos de Virella, de Santiago, funciona la primera estación terrena digital para comunicaciones por satélite para transmisión de voz.

El cable submarino nos conecta con el mundo a través de Saint Thomas, Islas Vírgenes. El 14 de junio de 1990 entró en operación el cable transcaribeño de fibra óptica V Centenario que amplió los canales de comunicación de la República Dominicana con todo el mundo, especialmente con el Caribe, Sudamérica y Estados Unidos.

Este cable de fibra óptica permite el transporte de voz, data y señales de video a alta y baja velocidad, con una altísima calidad en las comunicaciones internacionales.

El sistema de microondas es una extensión de la red nacional, que nos conecta por el Oeste con Haití.

El 1986 marcó el año en que entramos de lleno en el campo de las innovaciones, al instalarse un anillo digital de fibra óptica para interconectar los principales centros alámbricos de Santo Domingo.

Fibra óptica es lo más moderno en materia de sistemas de transmisión de voz y datos. Se trata de un finísimo tubo de vidrio, tan fino como una hebra de cabello humano, a través de la cual proyectamos un haz de luz que nos permite transmitir miles de conversaciones o miles de documentos al mismo tiempo.

El primer cable de fibra óptica que instaló CODETEL, para unir las centrales Duarte, Sánchez y 30 de Marzo, operaba con una capacidad de 45 Megabitios/segundo. Esto significa que la luz proyectada a través del hilo de vidrio podía encenderse y apagarse 45 millones de veces cada segundo, lo que permitía una capacidad de transmisión de alrededor de 760 conversaciones o su equivalente en datos, por cada par de fibra.

Antes de completar el primer año de funcionamiento la fibra óptica había pasado de 45 a 135 Megabitios/segundo. Esto hacía crecer nuestra capacidad de transmisión hasta 2,000 canales de voz o datos por cada par de fibra.

Al finalizar el año 1987, nuestras necesidades habían crecido a tal punto que nos obligaban a aumentar la capacidad de interconexión. Comenzamos entonces a utilizar los más avanzados sistemas disponibles hasta ese momento, 560 Megabitios/segundo, con lo cual alcanzamos una capacidad de ocho mil canales de voz o datos por cada par de fibra.

El 22 de septiembre de 1998 la infraestructura de nuestra empresa volvió a sufrir severos daños provocados por la furia del huracán Georges. Volvimos a poner a prueba nuestro alto sentido de responsabilidad, una vocación incesante de servicio y la efectividad del amplio engranaje organizacional que posee CODETEL en situaciones de emergencia.

A pesar de las dimensiones del fenómeno, logramos mantener la comunicación telefónica en un 85% durante el paso del huracán tanto en las localidades del interior del país como en el Distrito Nacional, aunque el nivel de daños provocados por los vientos incluyó caídas de torres de antenas y la destrucción de postes de las redes externas. Para la reconstrucción fue necesaria una inversión extraordinaria de más de 700 millones de pesos.

CODETEL fue por muchos años una subsidiaria de la corporación GTE, pero desde junio del año 2000, al fusionarse GTE con Bell Atlantic, seleccionaron a Verizon como el nuevo nombre bajo el cual la compañía combinada identifica sus servicios, y por tanto, Verizon es desde entonces nuestra casa matriz.

PRESIDENTES DE CODETEL-VERIZON

Fred Madsen, de nacionalidad norteamericana, fue el primer presidente de la compañía. Ingresó a la empresa en el año 1930, cuando se iniciaron los trabajos de modernización del sistema telefónico de la República Dominicana.

Carl Joseph Larsgard, de nacionalidad norteamericana, fue el segundo presidente de CODETEL. Ocupó el cargo de administrador general de la empresa durante dos períodos, siendo el primero desde marzo del año 1942 hasta agosto de 1967, y el segundo desde agosto de 1970 hasta agosto de 1971.

Alan Albert Higimbotham, de nacionalidad canadiense, ocupó la presidencia de CODETEL desde 1967 hasta 1970.

William H. Helflin, de nacionalidad norteamericana. Ingresó a CODETEL en el año 1971 como vicepresidente administrador general, siendo promovido a presidente en 1974.

Thomas B. Walkup, de nacionalidad norteamericana, pasó a formar parte de la familia CODETEL en el 1975 como director de Mercadeo, ocupó la vicepresidencia de Mercadeo y Servicio en 1978, y en el 1981 fue designado presidente.

Guillermo Amore, de nacionalidad colombiana, se unió a CODETEL en 1983 como vicepresidente de Planificación y Desarrollo de Nuevos Servicios, y fue designado presidente de la compañía en octubre de 1984.

Ernesto Burri, de nacionalidad suiza, se desempeñó como vicepresidente ejecutivo de CODETEL desde abril de 1990 hasta enero de 1991, cuando fue designado presidente de la empresa.

Carlos Espinal Guifarro, de nacionalidad hondureña, entró a la organización el 26 de agosto de 1996 como vicepresidente ejecutivo, y fue designado como presidente el primero de noviembre de 1997.

Jorge Iván Ramírez, de nacionalidad colombiana, se desempeñó como presidente de VERIZON DOMINICANA desde el 31 de octubre del 2000 hasta el 4 de diciembre de 2006.

Oscar Peña, de nacionalidad mexicana, es el presidente de Codetel y Claro desde el lunes 4 de diciembre de 2006.

1977 República Dominicana cuarto país del mundo con el más avanzado sistema de comunicaciones

Desde la fundación de CODETEL en 1930, la modernización de equipos, con la incorporación de la más avanzada tecnología en el campo de las telecomunicaciones, ha sido una labor constante y sostenida de nuestra empresa.

CODETEL no ha escatimado esfuerzos ni recursos para incorporar a su red los más avanzados sistemas y tecnologías. Nuestras modernas centrales digitales, las estaciones terrenas de satélite para el transporte de voz y data, los cables submarinos de fibra óptica, etc., hacen de la República Dominicana uno de los países mejor comunicados de América Latina y el Caribe.

Es así como el 14 de abril de 1977, CODETEL nos convierte en el cuarto país del mundo en contar con un sistema avanzado de comunicaciones, al poner en funcionamiento la Central Electrónica Mella; haciendo posible, a la vez, la operación de teléfonos de teclado en toda la parte oriental de la ciudad Santo Domingo.

La inauguración de esta central fue la culminación de un programa de modernización emprendido por nuestra empresa, mediante el cual las centrales automáticas de San Pedro de Macorís, San Cristóbal, La Vega, Puerto Plata y San Francisco de Macorís, fueron sustituidas por modernas centrales electrónicas, permitiendo que sus habitantes pudieran utilizar teléfonos de teclado con anticipación a los habitantes de la capital dominicana.

La Central Mella, equipo electrónico controlado totalmente por computadoras, colocó a nuestra empresa en un importante sitio dentro de las comunicaciones telefónicas a nivel mundial. Con el transcurrir de los años, y como parte del programa de expansión y modernización que ha ejecutado nuestra empresa, instalamos centrales telefónicas de avanzada tecnología que incrementaron el servicio de primera calidad que brindamos, además de satisfacer la demanda de servicio y continuar con la tradicional mística de contribuir al avance de las telecomunicaciones en el país.

De esta forma hemos puesto a disposición de nuestros clientes, centrales de la última generación digital, controladas totalmente por computadoras, con capacidad para conmutar voz y datos a altas velocidades, y que disponen de servicios básicos y opcionales.

Comunicaciones vía satélite: Cambita, Júpiter, Altos de Virella

En el 1975, la República Dominicana pasó a figurar en la lista de las naciones con comunicaciones vía satélite, al colocarla CODETEL, con la inauguración de la Estación Satélite de Cambita, en San Cristóbal, en una posición de avanzada en ese campo, en todo el continente.

La operación en el país de esta estación satélite revolucionó las comunicaciones dominicanas, pues desde entonces fue la principal ruta para el tráfico internacional de larga distancia en el país. Más del 60 por ciento de las comunicaciones internacionales se canalizaban por esta vía, utilizada también para la recepción y transmisión de eventos por televisión. Cambita estaba concebida para ofrecer servicios de voz bajo las normas tradicionales de un sistema analógico.

Con la puesta en servicio en Santo Domingo en 1988, de la estación terrena Júpiter, de tecnología digital, se marcó un nuevo hito en la historia de las telecomunicaciones en el país, y confirmó a la República Dominicana en su posición de vanguardia, en lo que a telecomunicaciones se refiere.

CODETEL ponía a disposición de la industria y el comercio, un eficaz vehículo para el transporte de datos a alta velocidad, para el acceso a la entonces red mundial de información por computadoras TELENET a Telemail y para teleconferencias, a la vez que representaba una ruta alterna para casos de eventuales fallas en la estación Cambita.

Así convertimos a nuestra nación en la primera en poner en servicio una estación de esta categoría, abriendo las puertas hacia el moderno mundo del transporte de datos. En 1992 instalamos otra estación terrena para comunicaciones por satélite, en Alameda, de Santo Domingo, que integró en un solo sistema, a ésta y a la Júpiter, dotando de mayor capacidad de expansión a las líneas internacionales de transmisión de datos a alta velocidad, conocida como IBS (International Business Services).

Altos de Virella, localizada en Santiago, representó un paso de adelanto hacia el siglo XXI. Inaugurada en 1990, constituyó la primera estación terrena digital para comunicaciones por satélite para transmisión de voz, que puede manejar simultáneamente circuitos análogos y digitales, así como transmisiones de televisión.

Esta estación, instalada con un equipo digital de velocidad intermedia del tipo IDR (Intermediate Data Rate), lo más avanzado en tecnología de comunicación por satélite, no sólo amplió nuestras facilidades en el área de las comunicaciones vía satélite, sino que también sirve de ruta alterna en caso de que se necesite sacar a Júpiter de operación, por causa de algún fenómeno atmosférico.

Con TELENET revolucionamos el campo de la informática en 1985

Nuestra compañía introdujo a TELENET en el país en marzo de 1985, un novedoso sistema para ese entonces, que revolucionó el campo de la Informática en la República Dominicana. Permitió a los usuarios dominicanos, utilizando tan sólo una línea telefónica normal y una terminal de computadora, el acceso a la más variada gama de informaciones, que servían bancos de datos en más de 50 países.

CODETEL sirvió de enlace para este servicio, ofrecido por la empresa GTE-Telenet, subsidiaria de nuestra casa matriz en ese entonces.

TELENET contaba con alrededor de 341 millones de conexiones efectivas en 57 países. Al incorporarnos a esta red mundial de información, además de tener acceso a los bancos de datos, los usuarios realizaban transferencias de fondos, cartas de crédito al instante, correo electrónico y servicio de telex electrónico, a través del mismo equipo.

El servicio de cartas electrónicas permitía al usuario enviar correspondencia desde su terminal al sistema computarizado central que las distribuía a los destinatarios en las fechas que indicaban las instrucciones que le eran introducidas. Para los médicos, TELENET pasó a ser un valioso auxiliar que facilitó la verificación de diagnósticos y les mantenía enterados de los últimos adelantos científicos. Los hombres de negocios, por su parte, lograban mantenerse informados de manera permanente, de todos los asuntos relativos al campo financiero.

Dichas informaciones estaban almacenadas en dos grandes bancos de datos especializados, establecidos en los Estados Unidos: el Medical Information Network (MINIT) y el Financial Information Network (FINET).

Los usuarios dominicanos tenían acceso al sistema mediante una llamada telefónica, a un número clave que se les suministraba cuando suscribían el contrato de servicio con nuestra empresa.

Enlazamos el país con moderna tecnología de fibra óptica

El 17 de marzo de 1986 CODETEL escribió un nuevo capítulo en la historia de los esfuerzos realizados por mantener al país en la vanguardia del progreso tecnológico, en el ámbito latinoamericano.

Este hecho trascendental lo constituyó, la instalación del primer cable de fibra óptica que conformó un anillo digital, interconectando, inicialmente, las centrales Duarte, Sánchez y 30 de Marzo, de Santo Domingo, el cual fue ampliado en el transcurso de 1987 abarcando las demás centrales de la ciudad, Santiago, Puerto Plata y La Romana. La capacidad de transmisión de la fibra óptica, cuyas señales no están expuestas a interferencias eléctricas ni atmosféricas, es mayor porque las señales viajan a la velocidad increíble de la luz.

Al mismo tiempo, la fibra óptica, el más rápido sistema de transmisión de voz y datos que se utiliza en el mundo, nos ha permitido colocar a varias comunidades del país a la altura de cualquier ciudad, en cuanto a avances tecnológicos de comunicaciones, por medio de enlaces interprovinciales.

Este enlace amplía las facilidades de larga distancia, voz, data y video a ciudades y pueblos como Santiago, Lacey al Medio, Tamboril, Moca, San Cristóbal, Pedro Brand, Villa Altigracia, Guanarito, Piedra Blanca, Bonao, La Vega, San Juan, Cabrera, Los Frailes y Zona Franca Las Américas.

Además, durante 1999 enlazamos a Santo Domingo con San Pedro de Macorís, a través del proyecto Autovía del Este, que comprendió el enlace de fibra óptica con la central Talanquera, y la construcción de un anillo óptico para nueve hoteles de la zona turística de Guayacanes, Juan Dolio y Talanquera.

Los sistemas ópticos convierten las llamadas telefónicas y otras señales de comunicaciones, de su forma usual, en haces de vibraciones de luz extremadamente rápidos, que son transmitidos a través de hilos de vidrio ultrapuro de un diámetro aproximado de cinco milésimas de pulgada, comparable con el grosor de una hebra de cabello humano.

1968, 1990 y 1997

Cables submarinos fibra óptica conectaron RD al mundo y la prepararon para las comunicaciones del nuevo milenio

1968 fue el año en que se inició el verdadero desarrollo de CODETEL, con la instalación del cable submarino que nos conectó al mundo a través de Saint Thomas, Islas Vírgenes. La instalación de este cable, el 14 de septiembre de ese año, fue uno de los más significativos avances de la comunicación en República Dominicana, pues fue el cuarto, que para esa época, se instalaba en América Latina, permitiendo la rápida comunicación telefónica del país con cualquier territorio del planeta conectado al sistema.

22 años después, el 16 de marzo de 1990, CODETEL conecta a la República Dominicana al primer cable transcaribeño de fibra óptica, V Centenario, aumentando la capacidad y la calidad de las comunicaciones de larga distancia internacional.

La extensión total del cable transcaribeño fue de 3,800 kilómetros, con una capacidad para 37,800 canales de voz. Un ramal unió a Puerto Rico con La Florida y otro partió de Puerto Rico hacia Colombia, República Dominicana y Jamaica. El ramal que unió a Jamaica con Santo Domingo tiene una longitud de 920 kilómetros. Haití se conectó a través de nuestro país, y el Caribe Oriental a través de Puerto Rico.

Ese día quedó sellado en la historia de nuestra compañía, como un día de singular trascendencia, al conectarse a los registros en tierra en República Dominicana, el primer cable transcaribeño de fibra óptica.

Este proyecto significó una importante contribución al desarrollo de la región y un nuevo puente de unión entre las Américas, por cuanto se incrementaron los canales de comunicación y la calidad de transmisión de voz y data.

Siguiendo con los avances, en junio de 1997, a través de CODETEL y con el cable submarino Antillas 1, preparamos a la República Dominicana para las comunicaciones del nuevo milenio, pasando a formar parte de la red mundial de fibra óptica más moderna bajo las aguas de los océanos.

Antillas 1 es el primer sistema en el área en adaptar el más moderno formato de transmisión submarina sincrónico digital (SD). Provee elevada capacidad de comunicación, representando un eslabón significativo en la formación de una red emergente de cables de fibra óptica utilizados a nivel mundial.

Su versatilidad en el uso de velocidades superiores de transmisión, confiabilidad operacional, interconectividad con otros sistemas, diseño y característica de alta protección lo hacen ideal para el manejo de lo último en tecnología, como lo es la Videoconferencia, Modo de Transferencia Asíncrono (ATM), la Televisión de Ultra Alta Definición (HDVT), Internet, etc., servicios que reflejan un importante aumento en la demanda de capacidad de la República Dominicana con el exterior.

En 1987 revolucionamos la comunicación inalámbrica con los teléfonos celulares.

La tecnología celular funciona en el país desde abril de 1987, convirtiéndose el nuestro en el primer sistema celular para fines de servicio público instalado en Latinoamérica, después de Puerto Rico.

Para la ocasión, la tecnología celular era relativamente nueva, pues se expandía en los Estados Unidos y Europa. Su incorporación en la República Dominicana vino a ofrecer ventajas sobre el sistema móvil que se utilizaba en ese entonces, porque no era necesario esperar que una frecuencia de radio se liberara para establecer la comunicación.

En 1990 CODETEL pone en prueba la efectividad del teléfono celular con panel solar, al establecer comunicación a nivel nacional e internacional desde el Pico Duarte, el lugar más alto de Las Antillas. Un año después, en febrero de 1991, como parte de nuestro sostenido empeño de ofrecer facilidades de comunicación a todos los dominicanos, sin importar el lugar donde residan, comunicamos a la isla Saona con todo el país y el mundo, con la instalación de un teléfono público celular, rompiendo así el aislamiento que afectaba a los moradores de ese poblado.

Fruto de la expansión y modernización del sistema celular, en enero de 1992, el Pico Duarte vuelve a ser testigo del avance tecnológico de nuestra empresa, con el resultado positivo del envío de comunicaciones a Santo Domingo y al exterior, a través de un fax conectado a un teléfono celular.

La tecnología celular nos permitió también llegar a los campos del país; a finales de 1987 comenzamos a instalar teléfonos públicos celulares en lugares remotos y aislados, colocando a la República Dominicana en uno de los primeros países en poner a funcionar este sistema inalámbrico.

A través de los años, la tecnología celular utilizada por CODETEL ha facilitado variados y avanzados servicios, como Boatphone y Airphone, ofrecidos a cruceros o barcos y aviones, que permite la comunicación de los tripulantes y pasajeros cuando se encuentran dentro del territorio de la República Dominicana; Codeflota, red de comunicación inalámbrica que permite mantener un contacto exclusivo y continuo entre el personal operativo y administrativo de una empresa, marcando sólo cuatro dígitos, y el Celular Fijo, servicio para zonas rurales donde no existen facilidades de comunicación por medio de la red alámbrica.

Modernizamos la comunicación vía beeper desde 1988

CODETEL inició su servicio de radiolocalizadores o "beepers", en octubre de 1988, y a diferencia de los que existían para entonces, disponían de números telefónicos individuales para cada cliente. Cubrimos desde el principio las ciudades de Santo Domingo y Santiago, expandiéndose rápidamente a todo el territorio nacional.

Nacimos con la tecnología del momento, que aplicaba en este servicio de comunicación de una sola vía, utilizando equipos receptores en dos versiones: uno de audio y otro alfanumérico. Cada unidad poseía un número telefónico asignado, al que el interesado llamaba para pasar su mensaje. Para los mensajes de voz no es necesaria la intervención de un operador porque el sistema en forma automática toma el mensaje y lo transmite al aire, de manera que quien lo reciba lo oirá en la propia voz de quien lo originó.

Se trata de un proceso en el que no interviene ninguna persona, característica que le dió al servicio, desde sus inicios, una condición personal y de privacidad, con la que no se contaba anteriormente en la República Dominicana en los servicios de beepers. La introducción de este servicio puso a disposición de los dominicanos una nueva y poderosa tecnología de comunicación que siempre ha sido considerada de capital importancia, sobre todo, para personas que por la naturaleza de su trabajo deben movilizarse constantemente, o para otras que deben estar localizables la mayor parte del tiempo.

De igual modo, contamos desde ese 1988 con un servicio superior, ya que la capacidad del correo de voz del sistema, permite que todos los mensajes que se reciban sean almacenados, y que el propietario del beeper, en un momento determinado, simplemente con marcar un número y un código especial de seguridad, puede escuchar todos sus mensajes en la secuencia en que fueron recibidos y, además, indicando la hora y la fecha de los mismos.

1993: Avances tecnológicos al mercado SECRETTEL y Videoconferencia

El 29 de julio de 1993, llega al mercado el moderno servicio Secretel, una asistencia secretarial permanente, la supersecretaria que trabaja las 24 horas del día, con una eficiencia a toda prueba en la calidad de servicio al cliente. Este servicio de mensajería de voz fue posible por la avanzada tecnología digital de nuestros sistemas de conmutación, el cual permite al cliente enviar, recibir, contestar y distribuir mensajes a través del teléfono.

SECRETTEL permite a la persona que no está en su residencia u oficina, o que no puede o no desea contestar una llamada en determinado momento, recibir el mensaje de

quien llama, sin necesidad de equipos extras, ni preocupaciones por interrupciones de la energía eléctrica.

Ofrece ventajas de gran utilidad, como son: Contestadora de Llamadas, Llamadas de Recordatorio, Llamada Despertadora, Transmisión de Mensajes, y Apartado Individual.

El 17 de septiembre, nuestra empresa introduce al mercado el servicio de Videoconferencia, lo que constituyó un evento de trascendencia histórica en el desarrollo de la industria de las telecomunicaciones en la República Dominicana. CODETEL es la única empresa en brindar este servicio y cuenta con un centro de transmisiones vía satélite, con una velocidad de 45 megabits. Este sistema de comunicación audiovisual simultánea desde diferentes puntos geográficos, representa un avance de la telecomunicación en el mundo de los negocios, ya que su utilización reporta múltiples ventajas derivadas del no desplazamiento para tratar asuntos de negocios, que se traduce en economía de tiempo y recursos.

La introducción de la videoconferencia representó un gran avance tecnológico para la empresa y para el país, pues se trata de una de las múltiples aplicaciones de la tecnología de la fibra óptica.

La videoconferencia es un práctico servicio que responde al ritmo de la época actual, de gran versatilidad por sus múltiples aplicaciones entre diferentes grupos sociales, ya que lo mismo puede ser de utilidad en el mundo de los negocios para sostener reuniones de ejecutivos, compartir información, entrenamientos al personal, telemedicina, como puede ser utilizada para reuniones familiares y para llevar al profesor a estudiantes localizados en diferentes ciudades.

Nuestro servicio de videoconferencia no es más que la confirmación, de que nuestro país es uno de los que cuentan con las más avanzadas técnicas de las comunicaciones electrónicas, colocándonos en ese renglón incluso por encima de naciones con mayores índices de desarrollo económico que los nuestros.

Centro de Operaciones de la Red: Un centro único en Latinoamérica

El inicio del 1995 fue también histórico para CODETEL. El 25 de enero de ese año pusimos en operación el Centro de Operaciones de la Red (COR), plataforma tecnológica con capacidad para chequear, vigilar, controlar y dar mantenimiento a la red nacional de telecomunicaciones y ofrecer ese servicio a cualquier empresa del continente que lo requiera.

Esta infraestructura fue concebida para integrar funciones que pudieran ser desarrolladas en el futuro atendiendo a las necesidades y exigencias de los clientes y el progresivo desarrollo tecnológico que vive el mundo actual.

El Centro convirtió a CODETEL en la primera empresa de telecomunicaciones en América Latina que desarrolló una tecnología capaz de centralizar las funciones de control, análisis y soporte de su red, desde un lugar remoto, y aportó grandes soluciones a nuestros clientes mayores, pues desde allí se les puede brindar el servicio de vigilancia y control de sus redes privadas, usando la más avanzada tecnología.

El COR centraliza toda la gestión de tráfico de la red, tanto a nivel local como de llamadas de larga distancia nacional e internacional, detectando dónde es necesario añadir circuitos o rutas alternas para descongestionar el tráfico.

Integra además, la función de gestión de la Red Inteligente, que permite monitorear los servicios más modernos, así como los de multimedia, llamados a revolucionar las telecomunicaciones del futuro. Recibe información visual interactiva, trabaja las 24 horas del día, integra también la función de gestión de la red de fibra óptica y se pueden identificar los problemas antes de que se produzcan las fallas, reduciéndose así las posibilidades de interrupción en los sistemas o las situaciones de emergencia.

EL COR es responsable del monitoreo y control de: Todos los circuitos conmutados de voz y data de la red; la red del sistema celular y beepers; las redes de conmutación de datos por paquetes (Codepackwan, etc.); el Sistema de Señalización 7 (SS7) o red de señalización conmutada, y otras redes inteligentes; todas las oficinas centrales de conmutación y sistemas de transmisión; disponibilidad para el monitoreo y control de los sistemas privados de telecomunicaciones en las premisas de los clientes, incluyendo las PABX, Redes Locales (LAN 5), equipos de videoconferencias, etc.

En 1995 entramos a INTERNET la mayor red de computadoras del mundo

Internet de CODETEL trajo significativos aportes a la sociedad en general y, en especial, a las instituciones educativas del país, porque por acceso remoto, se puede revisar bibliotecas de universidades de cualquier nación y extraer conocimientos científicos, históricos, de aeronáutica, en fin, de todo lo que deseemos conocer.

Desde 1995 estamos facilitando por Internet compras de diversos productos, desde comida hasta el más elaborado equipo de transmisión; transacciones diversas, conocer desde nuestra casa u oficina los atractivos turísticos de cualquier país.

Para facilitar el rápido acceso a Internet, nuestra Empresa instaló su propio Nodo, o puerto de entrada local a la red mundial. De esta forma, se puede acceder a la red de redes a través de una llamada telefónica local, eliminando el costo de la larga distancia.

Entre sus múltiples aplicaciones se encuentra la conexión con los más variados forums internacionales, en los que el cliente puede participar con expertos en cualquier materia y recibir respuestas a sus preguntas.

Internet de CODETEL tiene facilidades de gran utilidad como Homebanking, para realizar operaciones bancarias desde el hogar; Ciberplaza, que permite hacer compras a través del computador; Audio Real, para escuchar por la red; así como otras que hacen de este servicio una experiencia única, ventajosa y diferente.

Nuestro servicio de Internet cuenta con valores agregados. En el 1997 lanzamos el Latin Internet Exchange (LIX), nuevo punto de acceso que permite comunicar a la Región, a través de rutas directas a esta red mundial de intercambio de información.

El LIX es considerado como una compuerta para acceder a la gran carretera de información sin tener que subir al satélite, ir a Estados Unidos, bajar de nuevo y volver a subir; o sea, es una comunicación fluida y directa, sin pasar por otras vías que puedan dificultar la comunicación.

De igual modo, con Internet Flash facilitamos el ingreso de la República Dominicana a la sociedad global de la información. A través de este servicio, los usuarios tienen la oportunidad de competir con una velocidad de conexión de 1,500 kilobitios por segundo, 50 veces más rápida que la actual, y la utilización de servicios de voz y acceso a la red de redes, de manera simultánea. Este servicio, que a nivel mundial sólo cuenta con unos 45 mil clientes, permite también conexión de múltiples computadoras, sin requerir de una conexión telefónica adicional. A disposición de nuestros clientes de Internet tenemos Acceso Dedicado, Comercio Electrónico, Diseño de Homepages, Dominios Virtuales, Internet Roaming, Cuentas de Correo Electrónico, así como Servicios de Seguridad y Estadísticas de Dominios Virtuales.

Con PCS Digital CODETEL puso a RD a la altura de las grandes potencias mundiales

Cuando en 1998 nuestra compañía puso a disposición de los clientes el Servicio Personal de Comunicación (PCS Digital), con la última generación de la tecnología inalámbrica CDMA (Acceso Múltiple por División de Código), situó a la República Dominicana a la altura de las grandes potencias mundiales, especialmente los países europeos, al utilizar esta plataforma celular para la transmisión de voz y datos con la mejor calidad y mayor valor agregado.

CODETEL fue una de las primeras compañías en utilizar la tecnología CDMA en el área del Caribe y América Latina. CDMA permite al usuario tener un teléfono móvil PCS que también funciona como beeper, fax, y capaz de conectarse al Internet. Garantiza una comunicación totalmente privada, segura, libre de ruidos, de interferencias y sin bloqueos.

La tecnología CDMA, desarrollada en un principio para las comunicaciones militares, le ofrece la seguridad que el cliente esperaba en su teléfono móvil. PCS Digital, lo más innovador que existe en el mundo, en cuanto a comunicación inalámbrica, opera tanto en la red digital como en la red analógica de celulares, lo que permite al cliente que al

desplazarse hacia una zona de cobertura analógica, el teléfono cambie automáticamente, sin interrumpir la comunicación.

Además de los factores asociados a la misma tecnología, como por ejemplo: Identificación del número que llama, recibir mensajes numéricos y alfanuméricos, transmitir data, y recibir y enviar mensajes por la red de redes; los dueños de la tecnología sostienen que habrán de pasar varios años para que se pueda descodificar una llamada de un celular digital.

PCS Digital, de gran ventaja competitiva para nuestra empresa, es un diferenciador nato de CODETEL y consolida su posicionamiento en el mercado.

Anticipamos las necesidades del mercado para el año 2000

Frame Relay: Es la más novedosa tecnología para la optimización del envío y recepción de datos en una forma eficiente y rápida. Es un servicio que CODETEL ofrece a través de una red pública conmutada, garantizando la confiabilidad de la red.

Frame Relay permite a un negocio mantener la oficina principal y sus sucursales interconectadas permanentemente, de forma tal que los usuarios puedan acceder a los sistemas de información sin importar la localidad donde se encuentren.

Este servicio es supervisado las 24 horas del día durante todo el año, desde nuestro Centro de Operaciones de la Red (CO R), garantizando que la red de datos esté funcionando en todo momento.

La tecnología Frame Relay nace en la presente década, tomando ventaja de la calidad de las líneas digitales, logra un mejor tiempo de respuesta, permite al cliente desarrollar mayor velocidad de transmisión y posiciona a CODETEL como líder del mercado local en este servicio. El trabajo con redes basadas en Frame Relay experimenta un crecimiento espectacular, pues se trata de una forma simplificada de conmutación en paquetes, optimizada para el transporte de datos que hoy proviene de múltiples protocolos.

La eficiencia de esta tecnología a través de CODETEL queda demostrada en los diferentes sectores del mercado que confiaron en nuestra capacidad para proveerla, respondiendo a las expectativas del mercado, con gran calidad en el servicio.

Lan/Wan: El incremento constante del ambiente competitivo en los negocios, de cara al nuevo milenio, hace de la tecnología una herramienta por excelencia para enfrentar la apertura de los mercados globales, y CODETEL apoya el crecimiento de los negocios en los servicios de redes LAN/WAN.

CODETEL ofrece el diseño, construcción e integración de un mundo de redes de información y comunicación con las redes LAN/WAN. Planificamos, diseñamos,

configuramos e implementamos este tipo de red, brindándole soporte y administración global de la misma, para mantener la calidad del negocio que la requiera, sin necesidad de sacrificar su inversión existente.

Somos los únicos suplidores capaces de ofrecer una solución completa, que incluye el aprovisionamiento del servicio de transporte y acceso de datos a escala nacional e internacional.

A través del COR, podemos monitorear minuciosamente las redes LAN/WAN y detectar proactivamente posibles fallas, manejar cambios en la asignación de recursos. El cliente recibe reportes y análisis de estadísticas que le permiten verificar el tráfico y utilización de los recursos de su red de datos, posibilitándole así la mejor planificación futura de su infraestructura tecnológica.

UNA SÍNTESIS DE LOS ASPECTOS RESALTANTES DE NUESTRA HISTORIA

1931: Inauguración de centrales telefónicas automáticas en las ciudades de San Pedro de Macorís y Santiago.

1934: Inauguración del servicio telefónico internacional, lo que marcó un hito en la historia de las telecomunicaciones del país.

1949: Inauguración del edificio original del complejo 30 de Marzo, impresionante para la época, donde se concentraron todas las dependencias de CODETEL.

1968: Año en que se inició el verdadero desarrollo de CODETEL, con la Instalación del cable submarino que nos conectó al mundo a través de Saint Thomas, Islas Vírgenes.

1970: Inauguración del servicio telefónico directo con Europa, que permitió mayor rapidez en la obtención de llamadas, al ser marcados los teléfonos directamente por las telefonistas locales, sin tener que solicitar asistencia a operadores de los Estados Unidos.

1975: Incorporación de República Dominicana a la más moderna red mundial de telecomunicaciones, con la inauguración de la estación satélite de Cambita, en San Cristóbal.

1976: Instalación de una central automática en Jarabacoa, con la cual desaparece el último teléfono del sistema magneto con que contaba la empresa.

1977: Inauguración de la central electrónica Mella, en Alma Rosa, convirtiendo al país en el cuarto del mundo en contar con un sistema moderno de comunicaciones.

1979: Instalación del sistema Mecobs (Mechanic Cord Board System), para el procesamiento mecanizado de llamadas de larga distancia.

1981: Integración al país a la red de marcación mundial por Discado Directo a Distancia (DDD).

1985: Ingresamos al mundo de la informática, al conectarnos con Telenet, para ese entonces, una de las mayores redes mundiales de información por computadoras, lo que permitió a los dominicanos acceder a bancos de datos en 57 países.

1986:

- Entramos en el campo de la tecnología digital, al instalarse un anillo de fibra óptica para interconectar los principales centros alámbricos de Santo Domingo.
- Servicio de DDD fue extendido a todo el mundo
- Creación de la División de Servicios Gráficos Computarizados, que convirtió a nuestra empresa en exportadora de productos de alta tecnología.
- Instalación del sistema TSPS (Traffic Service Position System), conocido como Cero Más, para tráfico de larga distancia.

1987:

- Se inicia el servicio de teléfonos celulares.
- Codetel pone en servicio el 7-1-1, ahora 9-1-1, red de comunicación de emergencias.
- Directorio Adicional adopta nuevo sistema computarizado, eliminando la búsqueda manual de números telefónicos.
- Comienza a operar FORTEL, moderno sistema para detectar averías.
- Inauguración de moderno centro de larga distancia en Santiago, de la más avanzada tecnología digital.

1988:

- Se inicia la instalación de teléfonos celulares en sitios remotos y aislados, colocando a la RD en uno de los primeros países en instalar este sistema inalámbrico.
- Con estación Júpiter, de Alameda, Codetel convierte a la RD en la primera nación de Latinoamérica que pone en funcionamiento una estación para comunicaciones por satélite de alta velocidad.

- Codetel pone en servicio el sistema de radiolocalizadores (beepers).

1989:

- Codetel inaugura fábrica de teléfonos multilíneas, cuya producción es destinada totalmente al mercado norteamericano.
- Instalamos nuevo Centro de Larga Distancia en el complejo Duarte.
- Codetel pone en servicio moderno Centro de Cómputos, tercero de esta clase que se instalara en América Latina.

1990:

- Codetel pone en prueba la efectividad del teléfono celular con panel solar, al establecerse comunicación desde el Pico Duarte.
- Instalación de la central digital del tipo 5-ESS, lo más moderno en telecomunicaciones, con capacidad para conmutar voz y datos a altas velocidades.
- A través de Codetel, RD queda conectada al primer cable transcaribeño de fibra óptica, V Centenario.
- Codetel inaugura en Altos de Virella, Santiago, primera estación terrena digital para transmisión de voz en RD.

1991:

- El 20 de febrero es día histórico para los pobladores de la isla Saona. En esta fecha Codetel la incorporó a la red telefónica, con la instalación de un teléfono público celular.
- Inauguración de dos centrales 5ESS en 30 de Marzo y Duarte.
- El Pico Duarte fue testigo del avance tecnológico de Codetel, al enviarse al entonces presidente de la República, desde la elevación más alta de Las Antillas, un fax a través del teléfono celular.
- Convertimos a la Base Aérea de San Isidro, asiento de la jefatura de Estado Mayor y demás dependencias de la Fuerza Aérea Dominicana, en la primera instalación militar de América Latina dotada de un moderno sistema de telecomunicaciones conectado por fibra óptica.

1992:

- Inauguración central digital Autoplex 1000 para el servicio telefónico celular.
- Inauguración de central digital 5ESS en complejo turístico de Playa Dorada.
- Inauguración de la cuarta estación terrena para comunicación por satélite, instalada en Complejo Alameda.

1993:

- Lanzamiento al mercado del novedoso servicio Secretel.
- Introducción al mercado de la Videoconferencia.
- Entra en operación moderna central 5ESS-Sm-2000, la primera de este tipo que se instaló en el mundo.
- Codetel lleva a cabo videoconferencia desde el Pico Duarte.
- Recibimos de GTE Telephone Operations el Premio Oro Internacional como telefónica más destacada de la corporación que experimentó el más alto nivel de mejoría durante 1992. El galardón avaló nuestra eficiencia y calidad en aspectos técnicos, operacionales y financieros.
- Nuestra empresa introduce al mercado la Tele-tarjeta.
- En ocasión del 63 aniversario de la empresa, inauguramos el 11 de noviembre de 1993, en el Edificio Administrativo, el moderno Auditorio Codetel

1994:

- Nos convertimos en la primera empresa de GTE que introduce el avanzado sistema On Line Cash/Unix para registrar movimiento del cobro de facturas a clientes en Oficinas de Servicio.
- Codetel gana en el de marzo 14 premios Presidente al Liderazgo, de la Corporación GTE: Dos de Plata al Liderazgo en el Mercado y la calidad, como empresa; dos por equipo categoría bronce, y se convirtió en la única empresa internacional de la corporación en la que diez de sus empleados ganaron premios individuales, uno en la categoría plata y nueve de bronce.

1995:

- Inauguración del moderno Centro de Operaciones de la Red (COR) con capacidad para brindar monitoreo, vigilancia, control y mantenimiento de redes desde RD a cualquier empresa de telecomunicaciones del Continente.
- Codetel entra a INTERNET, poniendo a disposición del cliente la mayor red de computadoras del mundo.
- Codetel se convierte con el 809-220-1111, en la primera empresa de GTE que introduce un número único para facilitar información a los clientes.
- Introducción al mercado de la tarjeta prepagada Comunicard.
- Lanzamiento de Guía Expreso, el directorio telefónico en disco compacto.
- Nos convertimos en la primera compañía de telecomunicaciones en el mundo que logra implementar el sistema de mensajería de voz en las centrales No. 2EAX.
- Pusimos a disposición de nuestros clientes de negocios, el novedoso Sistema de Facturación Flexible (FBS), que les permite el manejo y consulta de la factura del servicio telefónico de manera eficaz, ágil y precisa, a través de un computador.

1996:

- Enlace de fibra óptica Santiago, Licey al Medio, Tamboril y Moca, ampliando las facilidades de larga distancia, voz, data y vídeo.
- Codetel pone a disposición de los médicos dominicanos, el nuevo y avanzado servicio Telemedicina.

1997:

- Instalación de teléfonos públicos celulares alimentados con energía solar en la Compartición del Pico Duarte.
- Entra en funcionamiento el cable submarino Antillas I, que interconectó a la RD con Puerto Rico y el mundo.
- Instalamos el primer punto regional de acceso a Internet. Enlace de fibra óptica Santo Domingo-San Cristóbal.

1998:

- Fibra Optica Interprovincial: Codetel lleva moderna tecnología a Pedro Brand, Villa Altigracia, Guanaito, Pedra Blanca y Bonaó. También los enlaces de Río San Juan-Cabrera y Moca-Amaceyes.
- Entramos al servicio global de comunicaciones móviles, con la tecnología Iridium.

- Entra en servicio DOMAIN, el más moderno sistema para inventario de facilidades. Es la primera plataforma que funciona y opera en todo GTE. Codetel pone al país a la altura de las grandes potencias mundiales con PCS Digital.

- Codetel inicia su Colección Cultural, con el libro Santo Domingo: Elogio y Memoria de la Ciudad, con motivo de la celebración del V Centenario de la fundación de la ciudad de Santo Domingo y el 68 aniversario de la empresa.

1999:

- Ponemos en servicio el Frame Relay, la más novedosa tecnología para la optimización del envío y recepción de datos en una forma eficiente y rápida.

- Lanzamos el Internet Flash, facilitando el ingreso de la República Dominicana a la sociedad global de la información.

- Ponemos en servicio en el complejo 30 de Marzo, la avanzada central 5ESS-SM2000, que funciona como puerta de entrada y/o salida de los circuitos internacionales de la red de CODETEL.

- Nuestra compañía concluyó las labores de ejecución del proyecto Fibra óptica Autovía del Este, cuyo enlace unió a Santo Domingo con la ciudad de San Pedro de Macorís.

- Presentamos el segundo volumen de la Colección Cultural Codetel, titulado "El Siglo XX Dominicano" obra que evalúa los últimos cien años de la historia dominicana.

2000:

- Ponemos en servicio el PhoneMart, moderna tienda para brindar a nuestros clientes soluciones móviles, residenciales y de negocios.

- Con motivo del 70 aniversario de la fundación de nuestra empresa, pusimos en circulación el libro "La telefonía, Presencia y Desarrollo en la República Dominicana", obra que recopila la historia de las telecomunicaciones y que forma parte de la Colección Cultural CODETEL . Consta de 427 páginas satinadas, engalanadas con una rica variedad de fotografías que permiten apreciar el proceso de desarrollo del sistema de las telecomunicaciones desde principios del siglo XX.

- CODETEL anuncia la puesta en marcha del proyecto Aulas Virtuales para la Enseñanza (AVE), con una inversión de RD\$85 millones para la adquisición y puesta a la disposición del Estado de 90 unidades modulares, especialmente diseñadas para utilizarse como aulas virtuales.

- Ponemos en servicio la Administración de Relaciones con Clientes a través de Internet: Una oficina virtual para que los clientes puedan visitarnos a través del Home Page de nuestra empresa, facilitándoles el acceso a los productos y servicios que ofrecemos, su histórico de pagos, información de balance y cajero virtual para pago de facturas, así como opciones para obtener retroalimentación de parte de los clientes y atender sus necesidades a través de cualquier punto de enlace con la Red Global WWW. Es la alternativa de autoservicio virtual que está disponible 24 horas y todos los días, durante todo el año.
- Con el lanzamiento de tun-tun.com, el primer portal inalámbrico de la República Dominicana, nuestra empresa se posicionó nueva vez a la vanguardia de la tecnología, permitiendo a sus clientes de PCS Digital obtener servicios de valor agregado sin limitaciones de espacio, tiempo ni lugar. Abrimos así el acceso al mundo del Internet en los celulares de Codetel.
- Ponemos en operación una nueva plataforma de Directorio Adicional, logrando que el tiempo de manejo de llamadas mejore considerablemente, ya que se eliminó que el operador suministre el número telefónico, lo cual fue sustituido por el Release to Audio(IVR) . Esta nueva plataforma también permite al cliente conectarse directamente al número solicitado por medio a la completación de la llamada, eliminando el porcentaje de error al marcar de forma manual.
- Con motivo del 70 aniversario de la fundación de nuestra empresa, pusimos en circulación el libro "La telefonía, Presencia y Desarrollo en la República Dominicana", obra que recopila la historia de las telecomunicaciones y que forma parte de la Colección Cultural CODETEL . El libro, tercer volumen de nuestra colección, ngalanado con una rica variedad de fotografías que permiten apreciar el proceso de desarrollo del sistema de las telecomunicaciones desde principios del siglo XX, documenta con precisión cada uno de los pasos que dieron lugar al surgimiento de la telefonía en el país.
- En el año 2000, nuestra compañía se constituyó en pieza clave del Parque Cibernético, tras ser seleccionada por el Gobierno para instalar toda la infraestructura de telecomunicaciones y satelital en esa novedosa zona franca industrial, la primera en su tipo en toda América Latina, donde funcionará el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).
- Una vez más cumplimos con el compromiso asumido ante la nación, tras haber sido elegida como la empresa sobre la cual descansaba la responsabilidad del transporte de los datos de las elecciones presidenciales del año 2000, contribuyendo así al fortalecimiento de la democracia. CODETEL construyó una red dedicada de voz y datos 100% digital, tanto para el proceso de cedulaación, los comicios y para futuras elecciones generales y municipales.

- Nuestra empresa puso a disposición de periodistas nacionales e internacionales la tecnología de las telecomunicaciones para que pudieran transmitir, al instante, todo lo relacionado con la toma de posesión del Presidente de la República, ingeniero Hipólito Mejía. Habilitamos un Centro de Prensa y Telecomunicaciones en el salón Alcázar, del Hotel Santo Domingo, con todas las facilidades requeridas por los periodistas, y con la asistencia de personal experimentado de CODETEL.
- Como parte de nuestro compromiso con la educación, lanzamos el Portal Educativo Pisacolá, un novedoso instrumento de Internet que permite a los estudiantes de primaria realizar las labores de investigación con mayor facilidad, y cuya finalidad principal es incrementar el nivel académico y la calidad de las instituciones educativas en el país.
- En el año 2000 convertimos al Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional (ISSFAPOL), en el primer organismo de los cuerpos castrenses del país en implementar una red LAN/WAN de voz y datos a través de la tecnología Frame Relay.
- Durante este año llevamos la moderna tecnología de fibra óptica a los hoteles de la zona de Bávaro: Paradissus, Fiesta Bávaro, Hodelpa y Costa Bávaro, poniendo a su disposición el más rápido sistema de transmisión de voz y datos que se utiliza en el mundo.
- Creamos a través de un enlace de fibra óptica entre Santo Domingo y La Romana, otra ruta de protección a las actuales rutas de microonda, a fin de asegurar los servicios a la zona Este ante posibles fenómenos naturales, que en otras ocasiones han provocado estragos en la zona.
- Durante el año 2000 se puso en operación la oficina central con funcionalidad de larga distancia en la ciudad de Santiago, que provee una ruta de comunicación con el mundo a todos los clientes de la región del Cibao. Este proyecto tuvo como objetivo recibir los circuitos internacionales de la estación terrena de Altos de Virella y servir como punto de entrada y salida a la red para todas las llamadas hacia y desde la región norte del país con el mundo.

2001:

- Con motivo del 71 aniversario de la fundación de nuestra empresa, fue presentado al público el cuarto volumen de la Colección Cultural CODETEL. La obra, "Arte Dominicano 1844-2000" es el primero de dos volúmenes que contempla publicar CODETEL, con una detallada historia del desarrollo de las artes plásticas en República Dominicana desde los orígenes de la nación dominicana hasta nuestros días. Las autoras de este primer volumen son las reconocidas críticas de arte Jeannette Miller y María Ugarte. Este primer tomo abarca la pintura, el dibujo, la gráfica y la pintura mural.

- Con una inversión de 510 millones de pesos, nuestra compañía puso en funcionamiento el Sistema Ensemble que manejará todo lo relativo a la facturación y servicio al cliente para las comunicaciones inalámbricas, con los más altos estándares de calidad. Se trata de un sistema completo y moderno, capaz de solucionar los requerimientos de los clientes de principio a fin.
- La Recertificación lograda por Infotel bajo la Norma COPC-2000® versión 3.1 la posicionó como una empresa de calidad mundial, situándose entre las mejores de la industria y abriendo la oportunidad de lograr más y mejores cuentas en un futuro cercano. Esta norma es utilizada para certificar a empresas que brindan servicios de centros de llamadas y procesamiento de Información, con los más altos niveles de calidad.

2002

- Nuestra organización se convirtió en el 2002 en la empresa que desarrollará el proyecto de Tele-Educación suscrito entre el Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (INDOTEL) y la Secretaría de Educación, para diseñar e implementar los componentes de Red Wan de dicha institución educativa.

CODETEL instalará un sistema que proporcione interconexión y equipamiento de red a todas las oficinas regionales, distritos educativos, laboratorios en los liceos y escuelas públicas de la Secretaría de Educación, con enlaces de transporte de banda ancha fija, por medio de conexiones alámbricas o inalámbricas.

- Mediante acuerdo con el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) desarrollaremos el proyecto Piloto de Telemedicina en el país, que permitirá agregar tecnología de telecomunicaciones en el sistema de salud dominicano, que hasta la fecha se ha mantenido al margen de modernos sistemas de comunicación y aprendizaje utilizados en los hospitales de diversos países. En esta primera etapa serán beneficiados 27 hospitales de la zona norte del país, con servicios de Internet y la provisión de computadoras.
- En ocasión de celebrar el 72 aniversario de su fundación, Codetel hizo la presentación a la sociedad dominicana del quinto volumen de su Colección Cultural, en una ceremonia encabezada por el presidente de la empresa, Jorge Iván Ramírez, y el Subsecretario de Estado de Cultura, Andrés L. Mateo. La obra, "Arte Dominicano 1844-2000, Escultura, Instalaciones, Medios no traccionales y Arte Vitral" presenta de forma detallada el desarrollo de las artes en República Dominicana desde los orígenes de la nación hasta nuestros días. Las autoras de este volumen son las reconocidas críticas de arte Jeannette Miller y María Ugarte.
- Como parte del proyecto de Telefonía Rural, nuestra empresa colocará al menos 1 teléfono público en aquellos parajes que tengan una población mayor de trescientos

habitantes y donde no existe servicio telefónico básico, expandiendo así la infraestructura de la red pública en áreas rurales y urbanas de bajos ingresos.

La primera fase del proyecto tendrá una cobertura de 500 parajes, comprendidos en las 13 provincias más pobres del país: Elías Piña, El Seybo, Bahoruco, Monte Plata, Samaná, San Juan, Independencia, Santiago Rodríguez, Azua, Sánchez Ramírez, Dajabón, Barahona y Pedernales.

- Ingreso al NAP de las Américas. Nuestra incorporación al Network Acces Point (NAP) de las Américas, ampliando así las posibilidades de interconexión e intercambio de tráfico de datos y voz con los principales proveedores de telecomunicaciones a nivel mundial, la cual beneficia a todos nuestros usuarios de Internet, que se calculan en más de un 80% en la República Dominicana, a través de una mayor rapidez y eficacia en la conexión y el transporte de la información. Con este acuerdo colocamos una vez más a la República Dominicana a la altura de los países más desarrollados en aspectos tecnológicos. El NAP de las Américas está ubicado en Estados Unidos, el estado de Florida y en la ciudad de Miami, dentro del Technology Center of the Americas (TECOTA).

- Nos convertimos en la primera empresa del mercado local que recibe la certificación Cisco Powered Network por nuestros servicios de Internet Flash-DSL, pasando a formar parte de un grupo selecto de proveedores de todo el mundo, cuya calidad de sus redes es indiscutible en lo que se refiere a tecnología y servicios de nueva generación.

- Nuestra compañía utiliza los servicios de acceso a Internet Flash-DSL (Línea de suscriptor digital), que permiten que sitios remotos que antes contaban con accesos restringidos en velocidad y tiempo de conexión, migren su acceso a información, a velocidades antes no disponibles en tiempo real y por un costo muy bajo.

- Con esta certificación, nuestros clientes reciben la seguridad de utilizar un proveedor que tiene una infraestructura de redes que garantiza la calidad y disponibilidad del servicio, y que puede soportar las demandas futuras de nuevos servicios de valor agregado.

- Recibimos tres premiaciones de Cisco Partner Summit

Nuestra empresa fue reconocida como el socio de Cisco con mejor desempeño en América International, el área de negocios de Cisco que incluye Canadá y América Latina. Recibimos tres importantes reconocimientos durante el Cisco Partner Summit 2002: "Partner Proveedor de Servicio con mejor desempeño Americas International", "Partner con mayor crecimiento año a año Cansac (Central América, North-South America and Caribbean)", y "Partner Proveedor de Servicio con Mejor Desempeño Cansac".

Esta es la primera vez que un mismo socio recibe tres galardones en un mismo año.

CODETEL recibió el galardón como el proveedor de servicio con mejor desempeño de Cisco en Américas International (todos los países de América excluido Estados Unidos) y por ende en Cansac, una de las sub-regiones de Cisco dentro de Americas International, que comprende Centro América, El Caribe, Colombia, Ecuador y Venezuela.

- Cumplimos una vez más con el compromiso asumido ante la nación, tras haber sido elegida nuestra empresa sobre la cual descansaba la responsabilidad del transporte de los datos de las elecciones congresuales y municipales del pasado 16 de mayo.

CODETEL construyó una red dedicada de voz y datos 100% digital, establecida sobre la tecnología Frame Relay, con líneas T1, que garantizó la seguridad, permanencia y correcta operación de todos los servicios de comunicación solicitados por la Junta Central Electoral para el proceso electoral.

- Nuestra compañía tuvo a su cargo suplir toda la plataforma de comunicación de voz, datos y transporte de video que se utilizó en la XII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, celebrada en Bávaro del 14 al 16 de noviembre 2002.

CODETEL instaló una avanzada red de comunicaciones que incluyó anillos de fibra óptica y transmisión de telefonía IP en todo el complejo hotelero, donde los mandatarios se reunieron para discutir temas de interés iberoamericano.

Además, nos encargamos del diseño y funcionamiento de un impresionante centro de prensa internacional, que fue ubicado en el salón Mayorca, del Hotel Barceló Bávaro Casino, donde los reporteros de toda iberoamérica contaron con más de 300 posiciones de comunicación para conexiones de voz y datos, 280 líneas telefónicas, cuatro copiadoras e impresoras con capacidad para procesar altos volúmenes de documentos, en un espacio físico que permitió que cada quien realizara su labor sin interrupciones.

- Nuestra compañía pondrá en ejecución el proyecto de Telemedicina, el cual permitirá agregar tecnología de telecomunicaciones en el sistema de salud dominicano, que hasta la fecha se ha mantenido al margen de modernos sistemas de comunicación y aprendizaje utilizados en los hospitales de diversos países.

Proveeremos servicios de acceso a Internet y de transmisión de videoconferencias, por un período mínimo de dos años. La ejecución de los componentes incluyen la provisión de la infraestructura y equipamiento para ofertar dichos servicios.

Esta nueva infraestructura en los hospitales permitirá la Tele-capacitación, es decir, los médicos tendrán acceso a conferencias, foros de discusión en línea y visitas a comunidades virtuales.

El servicio de videoconferencias permitirá que los hospitales dominicanos mantengan comunicación audiovisual directa con centros especializados en distintas partes del mundo.

2003

- **Primeros ingenieros RD certificados por Cisco en área de comunicaciones**

Nuestra empresa cuenta con los primeros ingenieros en el área de comunicaciones que lograron certificarse como Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE). Son ellos Odislene Adames, de Producto de la Plataforma DSL, y Francisco Pérez, de Operaciones de Redes de Datos, ambos pertenecientes a Comunicaciones Avanzadas. Este paso de avance traspasa las barreras de nuestra empresa, para incluir a la República Dominicana dentro de los países que cuenta con profesionales certificados como CCIE. En el Caribe y Centroamérica hay sólo 9 (Panamá 3, Bermuda 2, Puerto Rico 1, Guadalupe 1) y ahora CODETEL entrega a dos especialistas a nuestro país. En todo el mundo el total es de 8,578 ingenieros con esta certificación activa, lo cual muestra lo complejo y titánico de esta tarea.

- **Moderna Central DMS-100**

Nuestra empresa reemplazó de manera exitosa las centrales Mella II y Mella III, tipo No. 2EAX, por una moderna central DMS-100, de tecnología digital, capaz de brindar todos los servicios opcionales para nuestros clientes, especialmente los servicios CLASS, que incluye Caller Id, Retorno automático de número ocupado, Llamada retorno del último número que llamó, entre otros beneficios. Con las 120,000 líneas instaladas en este centro alámbrico, nuestra empresa proporcionará a los clientes de esa zona de la ciudad la infraestructura de telecomunicaciones más actualizada de la República Dominicana que coloca a esta ciudad en una posición similar a la de cualquier ciudad industrializada del mundo. La nueva central se conecta con el resto de la red de Codetel y el mundo a través de fibra óptica, la tecnología más segura y con mayor capacidad para el transporte de voz, datos y video.

- **Mejor ingeniero de Ventas de América Latina y el Caribe**

Federico Peña, consultor de Soluciones para Productos Alámbricos de nuestra empresa, resultó ganador del premio que otorga Nortel Networks al mejor ingeniero de Ventas del área de Centroamérica, el Caribe y Latinoamérica, durante el Partner Kickoff 2003 que celebró dicha empresa en Isla Verde, Puerto Rico. En este evento orientado a todos los canales que venden equipos de Nortel en América Latina y el Caribe, Federico, del área de Ventas y Provisión de Servicios, quedó acreditado como el mejor Ingeniero de Pre-Ventas de toda la región durante el año 2002, compitiendo con países como México, Brasil, Puerto Rico, Argentina y todas las islas del Caribe.

- **Proyecto Optimismo**

Codetel presenta al país su Proyecto Optimismo, destinado a insuflar en todos los habitantes de esta tierra bendita, el amor por el futuro y la voluntad de trabajar para forjar el mejor de los presentes. El Proyecto Optimismo se dirige a todos los dominicanos sin distinciones, porque la patria dominicana sólo consolida su proyecto de futuro con el concurso de los hombres y mujeres situados en ángulos opuestos, pero con miras comunes para construir un país más estable, próspero y feliz. A este objetivo desea contribuir este proyecto que lanza hoy la proclama de buscarle la vuelta a los problemas, para que la recojan y la hagan suya: empresarios y políticos, obreros y amas de casa, profesionales y comerciantes, maestros y estudiantes, artistas y deportistas, adultos y jóvenes, todos reunidos bajo un solo grito de esperanza: Pa'lante.

- **Internet Prepagado**

Nuestra compañía colocó a la República Dominicana entre los países que pueden acceder a la plataforma de Internet a través de tarjetas prepagadas, al revolucionar el sistema de conexión a la red de redes utilizando Comunicard. El servicio Internet Prepagado de CODETEL marca un precedente en la historia de las telecomunicaciones en el país, valor agregado que ofrece a los usuarios mayores facilidades para conectarse, así como la garantía de disponibilidad continua en su conexión. De esta forma pasamos a la corta lista de naciones que cuentan con este servicio: Estados Unidos, México, Colombia, Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica y España. En lo adelante cubrimos las necesidades de miles de usuarios de tener un acceso a Internet, con un mecanismo de pago fácil y a la medida de sus necesidades, sin contratos ni control mensual de su consumo.

- **Lanzamos tres nuevos productos**

Nuestra empresa lanzó al mercado durante su Workshop 2003 celebrado en Santo Domingo y Santiago, tres nuevos productos: Servicio Central Virtual, Wireless Backup y el Servicio GPS. El Servicio Central Virtual permite al cliente disfrutar de las funciones de una central telefónica sin la necesidad de adquirirla. El Wireless Backup tiene como finalidad reducir de forma significativa el tiempo fuera de servicio por concepto de falla en las redes que soportan los sistemas actuales, el GPS (siglas de Global Position System), Sistema de Posicionamiento Global que sirve para determinar la posición exacta de un objeto. Es un receptor electrónico, capaz de captar las señales emitidas a través de satélites.

- **Cierre de anillo óptico asegurará calidad de comunicación**

El proyecto para el cierre del anillo óptico La Romana-Punta Cana-Bávaro fue completado en un 100%, en la parte de los terminales y cables de fibra óptica, cumpliendo con el objetivo de satisfacer los requerimiento de mayor ancho de banda en dicha zona, mejorar la calidad de la comunicación y además proteger el tráfico de

Larga Distancia utilizando como ruta alterna el Cable Submarino Arcos I. Con el cierre de este anillo óptico, quedó protegido todo el tráfico entre Santo Domingo y Santiago, y luego concluyó la migración a este anillo de todo el tráfico restante que estaba funcionando sobre radios y terminales obsoletos en las zonas de Puerto Plata y Este. Los trabajos para el cierre del anillo óptico conllevaron una inversión millonaria, y se realizaron sobre una longitud de 102,000 metros lineales.

- **Establecimos récord en instalación líneas telefónicas**

Nuestra compañía estableció en junio pasado un récord en instalación de líneas telefónicas, con un total de 15 mil 670, a la vez que continuamos ganando participación de mercado en todas las líneas de negocios, informó nuestro presidente Jorge Iván Ramírez.

Reveló que en toda la historia de la empresa sólo se habían instalado en un mes cerca de 14 mil líneas. "Hemos estado creciendo en venta bruta como en adición de nuevos clientes; tenemos toda la solución para nuestros clientes, lo cual constituye una ventaja competitiva que mostramos en el mercado", agregó. Además, en junio pasado tuvimos un crecimiento del 6% en el Servicio Local Medido, y subimos alrededor de un 14% en llamadas celulares en minutos, indicó.

- **Instalamos moderno Centro de Prensa para Juegos Panamericanos**

Codetel instaló el más moderno Centro de Prensa Internacional que se haya utilizado durante la celebración de los Juegos Deportivos Panamericanos, el cual constó de la última tecnología en servicios de telecomunicaciones. En esta XIV versión de los Juegos, nuestra compañía se encargó del diseño y funcionamiento del Centro, donde los reporteros de toda hispanoamérica contaron con más de 300 posiciones de comunicación para conexiones de voz y de datos, 180 líneas telefónicas IP, 105 conexiones de Internet a alta velocidad, copiadoras e impresoras con capacidad para procesar altos volúmenes de documentos, en un espacio físico que permitió a cada quien realizar su labor sin interrupciones. El espacio físico que alojó a los comunicadores tenía además un salón de Videoconferencias, en el cual los periodistas acreditados pudieron hacer conferencias con sus países de origen; un salón para transmisiones vía satélite, y otro para información general.

- **Segundo laboratorio de telecomunicaciones para formación de técnicos**

El Instituto de Formación Técnico Profesional y nuestra empresa inauguraron en Santiago el segundo de los cuatro laboratorios de telecomunicaciones que serán construidos en las diferentes Oficinas Regionales del INFOTEP, a fin de ofrecer capacitación a los empleados de las empresas contratistas de CODETEL, como a las personas que quieran formarse como técnicos en el área de las telecomunicaciones. A través de este laboratorio, construido a un costo de un millón 516 mil 566 pesos,

INFOTEP formará 100 participantes procedentes mayormente del personal de las empresas contratistas de CODETEL.

Al igual que en el del Centro Nacional INFOTEP, de Santo Domingo, la institución de formación profesional impartirá cursos en las áreas de auxiliar de telecomunicaciones, instalador y reparador de líneas telefónicas; liniero de comunicaciones y cablistas de comunicaciones.

- **Sexto volumen de Colección Cultural**

Nuestra compañía presentó al público el libro "El merengue, música y baile de la República Dominicana", sexto volumen de la Colección Cultural Codetel, ofreciendo a la bibliografía del país la obra más completa y la investigación más calificada que se ha producido en la historia de la literatura dominicana sobre el merengue. El libro, que ofrece una importante evaluación histórica y estilística del merengue como danza nacional, fue presentado por nuestro presidente, Jorge Iván Ramírez, en un acto celebrado en la Sala Manuel Rueda, del Conservatorio Nacional de Música, que congregó a personalidades ligadas al arte y la cultura. La obra escrita por Catana Pérez de Cuello y el maestro Rafael Solano.

2004

- **Cambio de Identidad:**

Durante una ceremonia celebrada en la sala Eduardo Brito del Teatro Nacional, que congregó al presidente de la República, Hipólito Mejía y a representantes de todos los sectores de la sociedad y ejecutivos de Verizon, nuestra compañía dio a conocer su nueva Identidad Corporativa tras un proceso en que demostramos la calidad, profesionalidad y trascendencia de nuestros estándares organizativos. Los colores azul y blanco que identificaron a Codetel, dieron paso al rojo y negro de Verizon, en esta ceremonia que incluyó la presentación exclusiva del circo Neil Gold Golderg'as Cirque, un fino espectáculo de acrobacia y contorsionismo. Un video denominado "Transición" recordó los acontecimientos que en siete décadas ha vivido el país y el papel que en cada uno de ellos jugó la comunicación cada vez más desarrollada brindada por Codetel.

- **La República Dominicana entra a la Red de Nueva Generación con Tecnología IP gracias a Verizon**

Verizon se convirtió en la primera empresa de telecomunicaciones del mundo en disponer de una plataforma totalmente IP (Internet Protocol), poniendo a disposición de los dominicanos los beneficios que esta tecnología ofrece, a la vez que coloca a nuestro país en las primicias de la modernidad. La red de Nueva Generación, conocida también como NGN por sus siglas en inglés Next Generation Networks, es un concepto revolucionario que concibe una plataforma tecnológica sobre la cual convergen, son

administrados y distribuidos una gran variedad de servicios para una diversidad de aplicaciones.

- **Sustituimos la última central paso a paso en nuestra red; nueva plataforma tecnológica brinda modernos servicios**

El 12 de marzo de 2004, nuestra empresa abrió una nueva e importante página en su historia de éxitos y crecimiento. Ese día, a las 12 en punto de la noche, apagaba la última central Paso a Paso que existía en nuestra red, ubicada en San José de Las Matas, para insertar esa comunidad en una nueva era en la tecnología de telecomunicaciones, al poner en operación una unidad MG-9000 (Media Gateway 9000) capaz de soportar en una infraestructura común los servicios de voz y datos, así como, los servicios de banda ancha.

En ese instante se inició la transferencia de lo obsoleto a lo moderno. Los clientes de esta ciudad quedaron conectados a la nueva central de Nortel Networks, con capacidad instalada de 1,856 líneas y con 1,484 líneas en servicio en ese momento, pudiendo crecer hasta una capacidad máxima de 24,000 líneas. San José de las Matas entraba a la red de Nueva Generación, un concepto revolucionario que concibe una plataforma tecnológica sobre la cual convergen, son administrados y distribuidos una gran variedad de servicios para una diversidad de aplicaciones. Esta nueva plataforma promete reformar todos los conocimientos en tecnologías de voz, video & datos que pudiésemos tener hasta el momento.

- **Actuación resaltante de Verizon en la VII Feria del Libro**

Nuestra compañía tuvo una actuación resaltante en el marco VII Feria Internacional del Libro Santo Domingo 2004, de la cual fuimos patrocinador Diamante: obtuvimos por quinta ocasión el Primer Premio al Mejor Pabellón del Sector Privado, y nuestro libro de la colección cultural " El Merengue: Música y Baile de la República Dominicana" obtuvo el Premio Nacional Eduardo León Jimenes.

Con motivo de la Feria celebrada en la Plaza del Conservatorio y dedicada este año al reconocido Premio Nobel de Literatura Pablo Neruda y a Puerto Rico como país invitado, Verizon instaló un moderno módulo cibernético, en el que miles de visitantes tuvieron la oportunidad de disfrutar de una interesante experiencia, al recorrer nuestras instalaciones.

Nuestro pabellón fue reconocido por su atractivo montaje, la calidad del contenido cultural (video histórico de Codetel ahora es Verizon-74 años en RD, así como las explicaciones del Libro del Merengue). De igual forma, la sala interactiva donde mostramos de forma creativa nuestros productos y servicios (con el juego de Memoria) y por ser el stand más visitado de la Feria, durante los 10 días en que se desarrollo esta actividad.

- **Verizon Dominicana escogida como la novena entre las 25 mejores firmas empleadoras de América Latina**

Verizon Dominicana fue seleccionada como la novena entre las 25 mejores firmas empleadoras de América Latina, lo que nos posiciona como una compañía líder no sólo en el ambiente dominicano, sino también de Latinoamérica. La importancia de esta posición radica en que Verizon fue la única empresa de telecomunicaciones de todas las evaluadas en la Región y la única en la República Dominicana de varias destacadas que se entrevistaron en diferentes sectores de la industria nacional. La selección fue realizada por la consultora Hay Group, una de las más importantes firmas de consultoría de recursos humanos, en alianza con la revista América Economía, durante un estudio efectuado en Argentina, Brasil, Chile, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, México, Panamá, Perú y Venezuela a más de cien empresas en cuyo perfil presentan un buen desempeño en sus mercados y un grado de desarrollo importante dentro del ambiente latinoamericano. Se destaca que entre los mejores empleadores existe un círculo de comunicación frecuente y abierto entre los líderes, la gerencia y los empleados. Transmiten claramente la filosofía, la ética y los valores de la empresa, los cuales son asimilados por los empleados en su comportamiento cotidiano. Además, los empleados están motivados, comprometidos con la organización, y expresan el deseo de trabajar para su compañía, hablar positivamente sobre ella, y esforzarse a ayudarla a resolver sus metas de negocio.

- **Verizon pone en servicio primer cajero automático IP de República Dominicana**

Nuestra compañía puso en servicio el primer cajero automático totalmente IP de nuestro país, tecnología que permite transferir velozmente los datos hacia el centro de cómputo que interactúa con el sistema, permitiendo una respuesta inmediata a los usuarios. Con IP (Protocolo de Internet), tenemos la ventaja de que la conectividad puede ofrecerse independientemente del acceso: DSL (la Línea del Subscriptor Digital), wireless, Frame Relay, etc. Este primer cajero, que se inscribe dentro de los correspondientes a la última generación, fue puesto en servicio en la sucursal de Plaza Naco de la Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos.

Verizon es el proveedor de comunicaciones de prácticamente toda la red de cajeros automáticos (ATH) del país. Dicha red ha ido evolucionando, mediante un proceso catalizado por nuestra empresa, de una red basada en un protocolo legacy hacia lo que en el día de hoy anunciamos: la oportunidad que brinda el protocolo IP. Entre las ventajas de IP está la posibilidad de que en el futuro puedan introducirse cambios significativos en los propios cajeros que podrían incluso ser más personalizados o tener la opción de que un oficial del banco pueda brindar asistencia a través de la misma pantalla.

- **Verizon presenta libro sobre historia del béisbol. Es el séptimo volumen de la Colección Cultural**

El libro "Béisbol en República Dominicana: Crónica de una pasión", fue presentado al público por el presidente de Verizon, Jorge Iván Ramírez, en un acto celebrado en el salón Anacaona del Hotel Jaragua. La obra forma parte de la Colección Cultural Verizon que anualmente publica un libro de valor trascendente. Fue escrita por el historiador Orlando Inoa y el periodista deportivo Héctor J. Cruz, con la colaboración del periodista Enrique Rojas. El séptimo volumen de la Colección Cultural Verizon ofrece una importante evaluación histórica, basada en datos sobre el origen del béisbol en el país, los tropiezos de sus inicios, la formación de los distintos clubes de pelota, el surgimiento de lo que se llamó la pelota romántica y su paso progresivo a la profesionalización.

Con este libro, Verizon ofrece a la bibliografía de este gran país la obra más completa y la investigación más calificada que se ha producido en la historia de la literatura sobre el béisbol dominicano. Es una edición de lujo que consta de 445 páginas satinadas y está ampliamente ilustrada, con diseño de Lourdes Saleme y fotografías de Mariano Hernández.

2005

- **Verizon Dominicana inaugura nuevo Centro de Datos Corporativo**

Verizon Dominicana inauguró su nuevo Centro de Datos Corporativo el 21 de marzo de 2005, durante una ceremonia a la que asistieron Dan Petri, presidente de Verizon Internacional; nuestro presidente, Jorge Iván Ramírez; los integrantes del equipo ejecutivo e invitados extranjeros. El moderno Centro es un modelo y ejemplo en el país. Bellamente diseñado y construido, cuenta con una infraestructura eléctrica, mecánica, civil y de red "state of the art". Conjuga cinco elementos críticos del excitante ambiente de la tecnología de información: Robustez, estabilidad, redundancia, escalabilidad y confiabilidad.

El nuevo Centro de Datos tiene una planta física de 1,138 metros cuadrados distribuidos en cómodas dependencias de estilo vanguardista. Alberga las áreas de oficinas con salón video conferencias y command center, área para los equipos de tecnología de información, área electromecánica, cisterna, chillers y tanques FM200.

- **Premio al Mejor Stand del sector Privado en Feria Internacional del Libro**

Por sexto año consecutivo, nuestra Empresa recibió el Premio al Mejor Stand del Sector Privado, en el marco de la clausura de la VIII Feria Internacional del Libro 2005, efectuada el domingo 1ero. de mayo. Nuestra Organización se destacó por la presentación de la Colección Cultural, el uso de audiovisuales en el stand, el lanzamiento de la Colección Popular y nuestra sala con Pisacola.com, siendo uno de los 5 stands mas visitados de la Feria en su versión 2005. El pabellón dedicado al Merengue, copatrocinado por Verizon, logró un reconocimiento especial por su contenido y las actividades entregadas.

El Premio al Mejor Stand del Sector Privado fue entregado por el presidente de la República, doctor Leonel Fernández, junto al Secretario de Cultura, licenciado José Rafael Lantigua. El mandatario agradeció a Verizon su apoyo a este Feria, reconoció los valiosos aportes de la Colección Cultural y la importante herramienta de estudio que significa Pisacola.com para los jóvenes dominicanos.

2006

• Un importante paso hacia la Sociedad de la Información

En el mes de abril de 2006, nuestra Empresa dio un gran e importante paso de avance hacia la sociedad de la información con el lanzamiento de la nueva herramienta "Verizon en la Web". Ahora nuestros clientes tienen en sus manos la facilidad de realizar sus transacciones relativas a facturación, pagos y reclamaciones desde la comodidad de su hogar, oficina o desde cualquier parte del mundo en donde se encuentren. La nueva herramienta está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, lo cual nos hace más accesibles para nuestros clientes, ahorrándoles tiempo y costos. En lo adelante el cliente no tendrá que llamar al 809 220-1111 para escuchar su balance ni pagar su factura. De igual manera no tendrá que desplazarse a nuestras oficinas y tiendas para tales fines pues todo estará a un clic de distancia.

• Estamos entre "Los Grandes 10 Mejores Empleadores de América Latina"

Nuestra Empresa fue seleccionada por tercer año consecutivo como uno de los "Mejores Empleadores de América Latina" de un grupo de más de 200 compañías de 16 países que se inscribieron para participar en esta iniciativa anual, que involucra encuestar a miles de empleados y ejecutivos. Es necesario resaltar, que en esta oportunidad las evaluaciones de las 200 empresas se desarrollaron con una modalidad diferente a años anteriores, al clasificarlas entre organizaciones pequeñas, medianas y grandes. En el proceso realizado fueron seleccionadas de cada categoría 10 empresas.

En ese sentido, dentro de "Los Mejores Empleadores Grandes de América Latina", Verizon Dominicana ocupó la posición número 9. En la selección realizada por Hewitt Associates, firma global de servicios de recursos humanos, y América Economía, una de las publicaciones de negocios más reconocidas en América Latina, participaron empresas de México, Brasil, El Salvador, Honduras, Colombia, Guatemala, Perú, Argentina, Venezuela, Costa Rica, Chile y República Dominicana.

Recordamos que en 2004 logramos la novena posición durante el estudio realizado a más de 100 empresas en cuyo perfil presentaron un buen desempeño en sus mercados y un grado de desarrollo importante dentro del ambiente latinoamericano. En el 2005 ocupamos la posición número 11 entre los 25 Mejores Empleadores de América Latina, de un grupo de más de 200 compañías de 20 países que se inscribieron para participar en esta iniciativa anual.

- **Ganamos Premio "Mejor Diseño de Stand" en la IX Feria Internacional del Libro**

Nuestra Empresa recibió el Premio "Mejor Diseño de Stand" de la IX Feria Internacional del Libro 2006, pabellón que dedicamos al "Béisbol en República Dominicana, Crónica de una Pasión", de nuestra Colección Cultural, y por donde desfilaron miles de visitantes que expresaron su reconocimiento especial por el contenido y las actividades desarrolladas. Verizon Dominicana se destacó por su imponente diseño ambientado en un Estadio de Béisbol. En el mismo presentamos una exposición de trofeos de equipos de grandes ligas del Béisbol Dominicano; camisetas, bates y pelotas autografiadas. De igual modo, ofrecimos a los asistentes un vídeo histórico sobre este deporte, entre otros atractivos, incluido de manera especial la presencia de renombrados peloteros dominicanos, quienes firmaron autógrafos a los visitantes a nuestros stand.

2006

Codetel puso a la disposición de sus clientes la nueva solución de negocios BlackBerry que les permite mantenerse comunicados mediante voz y datos, recibir el correo electrónico en tiempo real, abrir los documentos incluidos en el mensaje y poder responder a los e-mails gracias a un teclado en miniatura. El dispositivo BlackBerry soporta el manejo de aplicaciones online, funciona como una base de datos para almacenar información importante de la empresa o personas contactos, así como conectarse a los servidores de e-mails. Es una solución que ofrece movilidad completa para la empresa, pues permite a los usuarios que se desplazan con frecuencia permanecer en contacto y acceder a la información corporativa de forma remota.

2007

- **Ahora Verizon es Claro y Codetel**

El miércoles 31 de enero de 2007 fue un gran día para nuestra organización. Dimos un paso agigantado en nuestra exitosa trayectoria como líderes del mercado de telecomunicaciones en República Dominicana. A partir de ese día informamos con orgullo que las nuevas marcas para continuar comunicando a los clientes de Verizon son: Claro para la comunicación móvil, y Codetel para las comunicaciones fijas y de datos.

Claro es una marca de comunicaciones móviles que opera en Brasil, Perú, Chile, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Guatemala y ahora República Dominicana. Es parte de América Móvil, el grupo de telecomunicaciones más grande en América Latina que

cuenta con una red de más de 115 millones de clientes y la seguridad y solidez de estar en 15 países de Latinoamérica y EUA.

Como reconocimiento a más de siete décadas en el país, invirtiendo en el progreso y desarrollo del país, apoyando la cultura y siendo un ciudadano responsable, retomamos nuestra tradicional marca Codetel, que estará manejando todo lo relativo a comunicaciones fijas (alámbricas y de datos).

Entramos a un nuevo mundo de servicios y oportunidades. Dimos la bienvenida a un mundo mejor

El 15 de mayo se lanza a nivel nacional la cobertura de la nueva red GSM que incluye la red de datos GPRS.

El primero de octubre se lanza la red de datos UMTS/HSDPA que permite el acceso de bandas anchas con velocidades de hasta 2 megabits por segundo, a los clientes de las principales ciudades de la República Dominicana.

Avanzada tecnología de Claro permite servicio de videollamada en celular

Claro se convirtió en la primera empresa de la República Dominicana y del Grupo América Móvil en acceder a la tecnología de videollamadas, que permite escuchar y ver al mismo tiempo a la persona con quien conversa a través de un celular, lo cual ha ampliado su capacidad para captar más clientes en el mercado de celulares. Es también una de las primeras de América Latina en proveer el servicio. En nuestro país, este innovador servicio está disponible solamente con Claro, como parte de su portafolio de soluciones inalámbricas, permitiendo al cliente realizar y recibir llamadas de video, siempre que la persona que recibe y/o hace la llamada tenga un equipo que soporte la aplicación. Las videollamadas se realizan de forma similar a las llamadas de voz.

La única condición es que, tanto el emisor de la llamada como el destinatario, tengan uno de los terminales de tercera generación de Claro. Con la videollamada, Claro enriquece la comunicación telefónica, ya que pone al alcance de los clientes el poder tener información visual complementaria a la verbal. Con este servicio Claro reafirma su liderazgo en tecnología, al brindar las facilidades para que los clientes transmitan voz y video a través de la red móvil en tiempo real.

Noveno Volumen Colección Cultural

Nuestra empresa puso en circulación el noveno Volumen de su Colección Cultural con la obra "Gastronomía Dominicana-Historia del Sabor Criollo", durante una ceremonia celebrada en su Salón Multiusos, que congregó a personalidades ligadas al arte y la cultura. La presentación de esta obra, de la autoría de los reconocidos intelectuales

Marcio Veloz Maggiolo y Hugo Tolentino Dipp, se hizo como parte de las actividades conmemorativas del 77 aniversario de la fundación de Codetel.

En el acto hablaron el historiador Bernardo Vega, los autores del Volumen, y el presidente de Codetel, Oscar Peña, quien al pronunciar el discurso central manifestó que Gastronomía Dominicana Historia del Sabor Criollo es una obra que trasciende los linderos del recetario y se convierte en un viaje a través del tiempo, en el que recoge, sistematiza e interpreta historias, creaciones y tradiciones relacionadas con el comer, y da a conocer los variados secretos relacionados con los platos dominicanos. Ponderó el trabajo de Marcio Veloz Maggiolo y Hugo Tolentino Dipp, de quienes subrayó "hacen un nuevo y sustancioso aporte a la cultura y a la gastronomía dominicana".

El presidente de Codetel dijo que la empresa celebra con satisfacción la presentación de este volumen sobre Gastronomía Dominicana, como una forma de dar continuidad a su trayectoria de apoyar el arte y la cultura de nuestro país. "Desde 1998, cuando Codetel inicia su Colección Cultural, ha podido llevar a cabo una tarea de servicio a la cultura dominicana a través de la edición anual de los volúmenes que componen esta serie editorial. Las obras publicadas hasta la fecha constituyen un notable esfuerzo de contribución con el conocimiento y elevación de los más altos valores culturales de la República Dominicana", agregó.

2008

Conectividad Rural

La Compañía Dominicana de Teléfonos y el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), dejaron formalmente inauguradas tres localidades que forman parte del proyecto de Conectividad Rural. Las localidades fueron Las Matas de Santa Cruz en Montecristi, San Víctor en Moca y Monte Plata.

Conectividad Rural beneficiará a cerca de un millón y medio de dominicanos que viven en áreas que hasta la fecha no estaban comunicadas y convertirá a nuestra nación en una de las naciones con mejor infraestructura de Banda Ancha Rural de Latinoamérica. Este proyecto significa un paso trascendental en pos de llevar a los más alejados y

olvidados parajes del país, los últimos adelantos de las telecomunicaciones y los beneficios de la Sociedad de la Información.

Los eventos, realizados el viernes 9 de mayo, contaron con la presencia de nuestro presidente, Oscar Peña; el presidente del INDOTEL, José Rafael Vargas, y representantes del órgano regulador; los vicepresidentes de nuestra empresa Martín Rosario y Deysi Salcedo, así como autoridades locales y la comunidad.

Al hablar en el acto, el señor Oscar Peña señaló que durante los últimos 77 años la empresa ha estado incorporada al desarrollo de la República Dominicana, contribuyendo de manera consistente a su progreso general y al respaldo de las mejores iniciativas de crecimiento. "Hoy es un gran día para todas aquellas comunidades que han sido beneficiadas con el proyecto de Conectividad Rural de Banda Ancha, porque podrán tener acceso a todos los servicios que las tecnologías de las comunicaciones les pueden brindar. Para nosotros es también un gran día porque nos permite continuar nuestro camino hacia la comunicación sin límites", manifestó.

Al mismo tiempo agradeció al INDOTEL por brindarle a nuestra empresa la oportunidad de entregar nuevas herramientas para que las comunidades estén 100 por ciento comunicadas, y con ello contribuir a un mejor futuro para la nación. Estas comunidades forman parte del grupo de las primeras 20 localidades inauguradas de las 503 que abarca el proyecto. En ellas, ambas instituciones dejaron instalados los servicios de telefonía residencial y acceso a Internet de Banda Ancha.

Red Banda Ancha de Claro, única red GSM de tercera generación en el país

Claro, la marca líder de telecomunicaciones móviles en el país, puso a disposición de todos los dominicanos su red de datos inalámbricos de alta velocidad 3.5G, la cual permite que sus clientes disfruten de una mayor velocidad en la transmisión de sus datos inalámbricos, así como de productos y servicios innovadores que sólo sobre esta red pueden disfrutar.

Dicha red, es la única de tercera generación sobre la tecnología GSM que existe en la República Dominicana, y la más avanzada de todo el Caribe y gran parte de América Latina, con velocidades de transmisión de hasta 3.5Mbps, lo cual es hasta 10 veces superior a tecnologías actuales en otras redes en el país.

Esta plataforma es la piedra angular para el despliegue de nuevos servicios de valor agregado como el de videollamadas actualmente disponible, y para el acceso al Internet de alta velocidad para Laptops, PCs e innovadores productos como el nuevo iPhone 3G que próximamente tendrán disponible en Claro en la República Dominicana.

El hecho de que tengamos la red de mayor cobertura y la mejor señal en la República Dominicana, hace que nuestros clientes puedan aprovechar los productos y servicios de tercera generación prácticamente donde quiera que se encuentren.

Banda Ancha de Claro, al ofrecer movilidad y conexión constante, rápida y segura al mundo del Internet, aumenta la productividad, la rentabilidad y la competitividad de las empresas, y pequeños y medianos negocios, así como también le da libertad de movimiento a los clientes individuales que buscan mantenerse comunicados mientras están fuera de sus oficinas u hogares.

Hoy en día estar comunicado es una necesidad, y en Claro cada día buscamos nuevas maneras de brindar a nuestros clientes, productos y servicios que les ayuden a simplificar sus vidas y maximizar su productividad.

Lanzamos Proyecto "Mi Mochila Digital" para donar computadoras a niños de educación básica

La Compañía Dominicana de Teléfonos lanzó el Proyecto "Mi Mochila Digital", que contempla la entrega de dos mil computadoras a niños de la educación básica del primer al cuarto grado, con sobresaliente desempeño estudiantil, de escuelas ubicadas en zonas marginadas, tanto urbanas como rurales del país.

Las computadoras fueron adquiridas a través del proyecto educativo y el programa de inclusión digital conocido como "One Laptop Per Child Foundation" (OLPC), creado por Nicolás Negroponte.

Las mismas forman parte de la adquisición de 50,000 de estas computadoras por medio de Telmex, las cuales fueron distribuidas 30,000 a Fundación Telmex para México y 20,000 para América Móvil para ser entregadas en siete países, entre ellos la República Dominicana.

Como empresa socialmente responsable, Codetel ha sustentado por años programas de apoyo a la educación, a la vez que reiteró el compromiso de la empresa de aportar su capacidad tecnológica para apoyar la educación dominicana.

Con este programa se busca que la brecha tecnológica sea un puente que permita a los estudiantes de escasos recursos integrarse a la modernidad y a la tecnología rápidamente. Esta donación fortalece la incorporación de más niños dominicanos al uso de las nuevas tecnologías en sus actividades educativas diarias.

Los equipos entregados, denominados XO, trabajan sobre el sistema operativo gratuito alternativo al comercial de Microsoft, Window, Linux en su distribución llamada Fedora. Utilizan el entorno gráfico llamado Sugar, con una memoria SDRAM de 256 Mb, ranura para tarjetas SD, 3 puertos USB, 1 antenas Wi-Fi, cámara vídeo/audio, así como un diseño flexible que les protege de caídas de hasta 1.5 metros.

De nuevo hacemos historia en el país con el novedoso servicio de televisión digital Claro TV

La Compañía Dominicana de Teléfonos, pionera en servicios de telecomunicaciones, hizo de nuevo historia en el país al presentar su novedoso servicio Claro-TV, con el cual puso a disposición de los dominicanos el más completo y variado entretenimiento de la televisión digital.

La empresa hizo una cuantiosa inversión para lograr proveer la nueva oferta de video digital al mercado dominicano con elementos de diferenciación en cuanto a calidad y atributos de la oferta que garantizarán una solución superior a las demás disponibles en el mercado.

Una vez más la compañía corroboró su compromiso de vanguardia tecnológica, innovación y creatividad en las soluciones que provee a sus clientes, al desarrollar el servicio de televisión digital mediante una plataforma IPTV (Internet Protocol Television) bajo la marca de Claro TV, constituyéndose en la primera subsidiaria de América Móvil en América Latina que lo lanza al mercado, y que beneficiará a los subscriptores dominicanos con funcionalidades que no son ofrecidas actualmente en el país.

Y en adición complementa esta propuesta con el lanzamiento conjunto de su servicio de televisión digital satelital basado en la tecnología de DTH (Direct to home), lo que nos garantiza cobertura a nacional y nos posiciona como el único proveedor en ofrecer televisión digital bajo múltiples tecnologías.

Con Claro TV la empresa continúa consolidándose como un proveedor completo de servicios de telecomunicaciones, ahora añadiendo servicios de televisión digital a su portafolio de servicios de voz, datos y móviles.

Contamos con una plataforma robusta para la prestación de Claro TV, pues la empresa ha utilizado suplidores de prestigio que fortalecen nuestra marca, como son Alcatel-Lucent, Microsoft, HP/Sinergit, Motorola, IBM/GBM y Cisco/Scientific Atlanta”.

Para los clientes dominicanos, esto significa que tienen un proveedor de servicios de video más robusto, más moderno y con muchas novedades, tales como Video en Demanda (VOD), Pay Per View (PPV), Digital Video Recorder (DVR), paquetes flexibles de canales y distintas aplicaciones que harán de la experiencia del usuario un acontecimiento único.